



Domácí řád

Vážení pacienti, vítáme Vás v Centru kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno.

Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste se svěřili do péče našeho centra. Všichni naši pracovníci jsou připraveni Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči a usnadnit návrat do aktivního života.

Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s následujícími provozními pokyny, které jsou závazné pro všechny pacienty, léčené v našem centru. Dovolujeme si Vás požádat o jejich dodržování.



Při vstupu do centra předložte průkaz totožnosti a průkaz zdravotní pojišťovny, která uhradí náklady spojené s Vaší léčbou. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti nebo převodem na účet.

Při přijetí na lůžkové oddělení odevzdejte své oblečení pracovníkům CKTCH, kteří zajistí jejich uložení v centrální šatně. Pro pobyt v nemocnici Vám poskytneme ústavní prádlo. Po dohodě s ošetřujícím lékařem můžete používat i vlastní prádlo (pyžamo, župan). Máte právo na čisté povlečené lůžko, avšak máte také povinnost udržovat je čisté. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby - nejméně však 1x týdně. Udržujte, prosím, čistotu na pokoji, chodbách, toaletách, a v koupelnách. Dodržujte třídění odpadků dle pokynů jednotlivých oddělení.

Dále Vám bude při přijetí připevněn na zápěstí **identifikační náramek**, který slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky. Tento náramek bude odstraněn až při ukončení hospitalizace. V případě, že dojde k poškození nebo ztrátě tohoto náramku, informujte ošetřující personál.

Při příjmu budete seznámeni s právy pacientů, která jsou k dispozici na každém oddělení CKTCH. Za ošetřovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením staniční sestry. Dodržujte, prosím, rady a pokyny ošetřujících zdravotnických pracovníků. Sestra Vás při příjmu seznámí s harmonogramem oddělení. Velké vizity probíhají každé pondělí a čtvrtek.

Po dobu pobytu v centru o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře nebo vedoucího lékaře oddělení optimální individuální léčebný postup a který Vás informuje o Vašem zdravotním stavu a průběhu léčby. Máte právo být srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby.

K Vaší léčbě bude přistupováno s diskretností a s ohledy na Vaše soukromí. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vámi určeným osobám. S ohledem na povinnou mlčenlivost zdravotnických pracovníků určete při přijetí, kterým Vaším blízkým osobám mohou být sdělovány informace o Vašem zdravotním stavu a kdo může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace.

Větší peněžité částky a ostatní **cenné věci** (např. předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si v případě plánované hospitalizace do centra neberte. Doporučujeme Vám částky vyšší než 500,- Kč a ostatní cenné předměty (včetně zubní protézy) uložit v trezoru na oddělení. O uložení cenností



obdržíte potvrzení. Během hospitalizace máte možnost si po domluvě s ošetřujícím personálem Vámi uložené předměty vyzvednout. Nejpozději v den ukončení hospitalizace Vám budou peníze a cennosti vráceny. Za zcizení, ztrátu nebo poškození věcí, které si necháte u sebe, nenese CKTCH odpovědnost.

Během pobytu v centru Vám **všechny léky předepisuje Váš ošetřující lékař a dodává sestra**. Jestliže užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, vezměte si je s sebou do centra a odevzdejte po příchodu na oddělení sestře. Váš ošetřující lékař je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Protože je velmi důležité koordinovat Vaši celkovou léčbu, prosíme, neužívejte během pobytu v nemocnici žádné léky, o nichž neví Váš ošetřující lékař - a to ani ty, které běžně užíváte doma. Všechny potřebné léky budete dostávat od sester v přesné dávce a v přesný čas.

Váš **pohybový režim** určuje ošetřující lékař. Svůj odchod z oddělení předem hlase sestře na oddělení. Je zakázáno se z nemocnice vzdalovat bez povolení lékaře. Pokud to Váš zdravotní stav dovolí, lze po domluvě s ošetřujícím lékařem vystavit propustku.

Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Pokud chcete pít vlastní nápoje - minerální vody či limonády a požívat vlastní stravu, poradte se s lékařem a ošetřující sestrou. Není povoleno skladovat v nočním stolku potraviny podléhající zkáze. Jejich řádné uložení zajistí službu konající sestra. Rozsah věcí uložených na oddělení může být z hygienických a protiepidemických důvodů omezen. V případě, kdy nemůžete opustit oddělení a přejete si koupit např. minerální vody, ovoce, zeleninu, denní tisk, požádejte ošetřující personál, který Vám rád vyhoví a potřebné věci zakoupí.

Časový rozvrh podávání stravy	
Snídaně	07:00 – 08:00 hodin
Oběd	11:30 – 12:30 hodin
Svačina	14:30 – 15:00 hodin
Večeře	17:00 – 18:00 hodin
Druhá večeře (pouze nemocným se speciální dietou)	21:00 hodin

Dodržujte **noční klid** od 22:00 - 06:00 hodin. Televizní přístroje na pokojích slouží všem, proto s nimi zacházejte šetrně. Se sledováním televize musí souhlasit Váš spolupacient na pokoji a nesmí být rušen noční klid.

Doporučené **návštěvní hodiny** jsou: ve všední dny, o sobotách, nedělích a svátcích od 14:00 - 17:00 hodin. Mimo tyto doporučené termíny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem dle závažnosti pacientova zdravotního stavu jiné hodiny návštěv. Na jednotkách intenzivní péče jsou návštěvy povoleny jen se souhlasem ošetřujícího lékaře. Z hygienických a psychologických důvodů není vhodné brát na návštěvy pacientů děti ve věku do 10 let. Každé oddělení nebo pracoviště CKTCH může z provozních důvodů nebo vzhledem ke zdravotnímu stavu pacienta upravit návštěvní hodiny. Návštěvy při příchodu na oddělení ohlase sloužící sestře. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel CKTCH návštěvy dočasně zakázat.

Při pobytu v centru dodržujte obvyklé společenské konvence. Respektujte soukromí a práva ostatních pacientů, berte ohled na jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.

S důvěrou se obraťte na svého ošetřujícího lékaře a ošetřující sestru. Své **připomínky a návrhy** můžete napsat do knihy přání a stížností a také prostřednictvím dotazníku „spokojenosti pacientů“. V případě konkrétní stížnosti se můžete obrátit na vedoucího oddělení nebo staniční sestru, případně na hlavní sestru a ředitele centra.

Během pobytu v centru **je zakázáno**: kouření, pití alkoholických nápojů, užívání omamných látek, taktéž vnášet zbraně či jiné předměty ohrožující život a zdraví. V případě požáru nebo jiné nepředvídané události zachovejte klid a dále se řiďte pokyny zaměstnanců centra.



Při **používání mobilních telefonů** berte ohled na spolupacienty, na pooperačním oddělení JIP 13 není možné mobilní telefon používat, na ostatních odděleních JIP je možno používat mobilní telefon pouze po domluvě s ošetřujícím lékařem.

Nabízíme Vám **duchovní služby**, a to návštěvu římskokatolického kněze, jáhna nebo pastoračních asistentek, rozhovor s nimi, modlitbu, případně jiné služby. Duchovní služba je Vám k dispozici dle rozpisu na informační tabuli na oddělení nebo se informujte u sester. Na informační tabuli jsou uvedeny i kontakty na jiné církve a náboženské obce.

Při **propuštění** z CKTCH Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, vybaví Vás propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu minimálně 3 dnů. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice, jen tak si zajistíte návaznost léčby. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).

Rádi bychom Vás informovali o možnosti získat „Hospitalizační účet pacienta“ a to za úplaty 300 Kč od zdravotnického zařízení nebo zdarma od své Zdravotní pojišťovny. Po vyplnění formuláře „Žádost o hospitalizační účet“ a uhrazení poplatku obdržíte tento doklad v termínu do dvou měsíců poštou na adresu bydliště.

Nabízíme Vám možnost připojení na WIFI internet a to za poplatek 20,-Kč na den. O způsobu úhrady a připojení Vás bude informovat personál CKTCH.

Nerespektování Domácího řádu může vést k předčasnému ukončení hospitalizace.

Přejeme Vám brzké uzdravení a věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni.

doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA

Ředitel